

PERCEPCIÓN Y USO DE CRIPTOMONEDAS EN BOLIVIA

Abril 2025



BLOCKFINITY ADVISORS
NUEVA ERA DIGITAL

En colaboración con:

**CÁMARA BOLIVIANA
DE BLOCKCHAIN**
◆ CABLOCK

Índice

Carta de Nuestro CEO	03
Introducción	04
Metodología y Alcance	05
Ecosistema Cripto en Bolivia	06
Resultados de la Encuesta	09
Conclusiones	30
Recomendaciones	31

Carta de nuestro CEO

BLOCKFINITYADVISORS

A todas las personas que participaron, compartieron, y creyeron en esta iniciativa: **gracias de corazón.**

Desde **Blockfinity Advisors S.R.L.**, una consultora creada por bolivianos para el mercado boliviano, lanzamos esta encuesta con el objetivo de escuchar a la gente, entender sus percepciones, temores y expectativas frente a los criptoactivos y a la tecnología blockchain. Lo que ocurrió superó todas nuestras proyecciones: más de 300 personas respondieron, demostrando que en Bolivia existe un interés genuino y profundo por comprender esta nueva era digital. Los datos que recopilamos han tenido un impacto real en el ecosistema. Hoy contamos con insumos valiosos para que reguladores, empresas, inversionistas y ciudadanos tomen decisiones más informadas. Esta fotografía colectiva no solo refleja dónde estamos parados como país, sino también hacia dónde podemos ir si trabajamos con visión, responsabilidad y colaboración.

Uno de los hallazgos más poderosos fue la sed de aprendizaje que mostraron los encuestados. Esa necesidad de entender mejor este nuevo universo es, para nosotros, un llamado directo a actuar. Por eso, con enorme entusiasmo, les comparto que en el mes de mayo lanzaremos oficialmente NEXUM, nuestra plataforma educativa enfocada en brindar formación seria, accesible y actualizada sobre tecnología blockchain y activos digitales. Lo haremos de la mano de aliados estratégicos y actores clave de la industria, porque creemos que la educación es el pilar más fuerte para una adopción segura y sostenible.

Los invito a que sigan interactuando con nosotros en nuestras redes y canales oficiales, que estén atentos a nuestro siguiente reporte trimestral generado por el área de Research, y que sobre todo, se mantengan curiosos, activos y comprometidos. **¡No se queden atrás en la Nueva Era Digital!**

Con gratitud y mucho optimismo para el futuro.

FRITZ RECKLING

Founder & CEO

Introducción

La encuesta “Percepción y Uso sobre las criptomonedas en Bolivia” fue desarrollada con el objetivo de explorar el conocimiento, uso y opinión pública sobre criptomonedas y tecnología blockchain en el país. Se aplicó del 26 de marzo al 7 de abril de 2025 mediante un formulario autoadministrado en línea, difundido a través de redes sociales como LinkedIn, WhatsApp y otros canales digitales, con el apoyo de la Cámara Boliviana de Blockchain (CABLOCK).

Participaron 334 personas, principalmente emprendedores, población en general, estudiantes universitarios y empresarios, en su mayoría entre 25 y 44 años. El cuestionario contó con 18 preguntas, de las cuales 15 fueron temáticas y 3 de perfil del participante. Si bien no se aplicó una muestra probabilística, los resultados brindan una perspectiva relevante sobre las audiencias digitales activas interesadas en innovación y tecnología financiera en Bolivia.



Metodología y Alcance

Objetivo: Explorar la percepción, uso y conocimiento de criptomonedas y blockchain en Bolivia.

Período de Aplicación: 26 de marzo al 7 de abril de 2025.

Participantes: 334 personas, principalmente emprendedores, población en general, estudiantes universitarios y empresarios.

Edad: La mayoría de los encuestados se encuentra en el rango de 25 a 44 años.

Método: Encuesta abierta, autoadministrada, mediante formulario en línea.

Instrumento: Cuestionario de 18 preguntas, de las cuales 3 corresponden al perfil de los participantes y 15 son temáticas.

Alcance: Muestra no probabilística. Resultados orientados a audiencias digitales activas.

Ecosistema cripto en Bolivia

Bolivia ha transitado un camino complejo en relación con las criptomonedas. Durante casi una década, el país mantuvo una política de prohibición explícita sobre el uso de activos virtuales. No fue sino hasta mediados de 2024 que esta postura comenzó a flexibilizarse, marcando un punto de inflexión en el tratamiento institucional del ecosistema cripto. Sin embargo, esta apertura aún no se ha traducido en una normativa integral que regule su funcionamiento.

El interés ciudadano por los activos digitales ha sido constante y, en algunos momentos, ha llegado a posicionar al país en el Índice Global de Adopción de Criptomonedas de Chainalysis. Bolivia ingresó por primera vez al índice en 2021 (puesto 52), alcanzó su mejor ubicación en 2022 (puesto 42), y posteriormente retrocedió en 2023 (puesto 79) y 2024 (puesto 101). Esta evolución sugiere una tensión entre la adopción informal por parte de la población y la ausencia de un marco normativo consolidado.

Principales hitos en la evolución del ecosistema

2014

El Banco Central de Bolivia (BCB) emite la Resolución de Directorio 044/2014, prohibiendo el uso de activos digitales como medios de pago. Solo las monedas emitidas por Estados o instituciones multilaterales son reconocidas legalmente.

Diciembre 2020

El BCB emite la Resolución de Directorio N° 144/2020, reforzando la prohibición del uso de criptoactivos. La medida se fundamenta en los riesgos de fraude, ilegalidad y ausencia de respaldo institucional.

Junio 2024

El BCB publica la Resolución de Directorio 082/2024, que levanta oficialmente la prohibición establecida en 2020, abriendo el camino hacia un marco regulatorio para los criptoactivos.

Julio - Octubre 2024

Las operaciones con criptoactivos aumentan rápidamente. Según el BCB, en este período se registraron transacciones por más de \$us 75 millones. Se observa una adopción significativa por parte de personas naturales, especialmente mujeres.

Principales hitos en la evolución del ecosistema

Diciembre 2024

La Unidad de Investigaciones Financieras (UIF) emite la Resolución Administrativa 058/2024, creando el registro obligatorio para Proveedores de Servicios de Activos Virtuales (PSAV). Sin embargo, semanas después, se suspende temporalmente mediante la RA 060/2024 para evaluar su implementación.

Febrero 2025

El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emite la Resolución Ministerial 055/2025, autorizando el uso de stablecoins en contratos estatales realizados en moneda extranjera, siempre que se utilicen proveedores legalmente habilitados y registrados en el Sistema de Gestión Pública (SIGEP).

Abril 2025

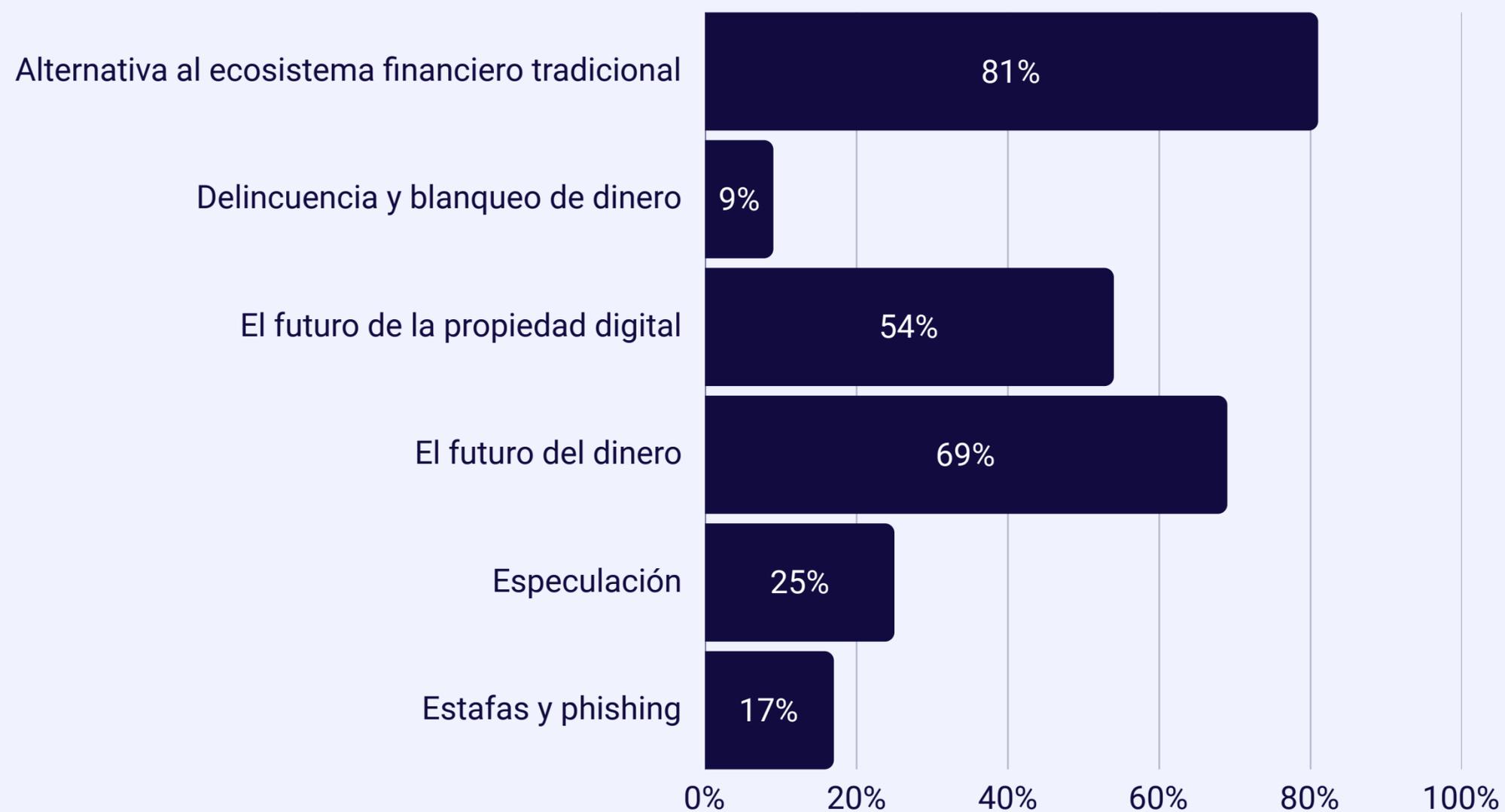
Recientemente la UIF emitió la Resolución N° UIF/19/2025, dejando sin efecto las normas previas pero manteniendo el registro obligatorio para los PSAV ya inscritos, quienes deberán actualizar su información según la normativa vigente. Se reafirma la definición de PSAV y se ratifica el enfoque en la prevención de riesgos financieros vinculados al uso de activos virtuales.

Resultados de la Encuesta

“Percepción y Uso sobre las criptomonedas en Bolivia”

¿Qué conceptos asocian los bolivianos con las criptomonedas?

La mayoría de los encuestados perciben las criptomonedas como una alternativa al sistema financiero tradicional (81%), lo que refleja una búsqueda de mayor descentralización y nuevas formas de inclusión financiera. Además, un 69% las considera el futuro del dinero, mostrando una fuerte expectativa de adopción a largo plazo. Un 54% las asocia con el futuro de la propiedad digital, reconociendo su impacto más allá de los aspectos financieros. Solo un 9% vincula las criptomonedas con delincuencia y blanqueo de dinero, lo que sugiere que los prejuicios negativos están perdiendo fuerza frente a una comprensión más informada del ecosistema.

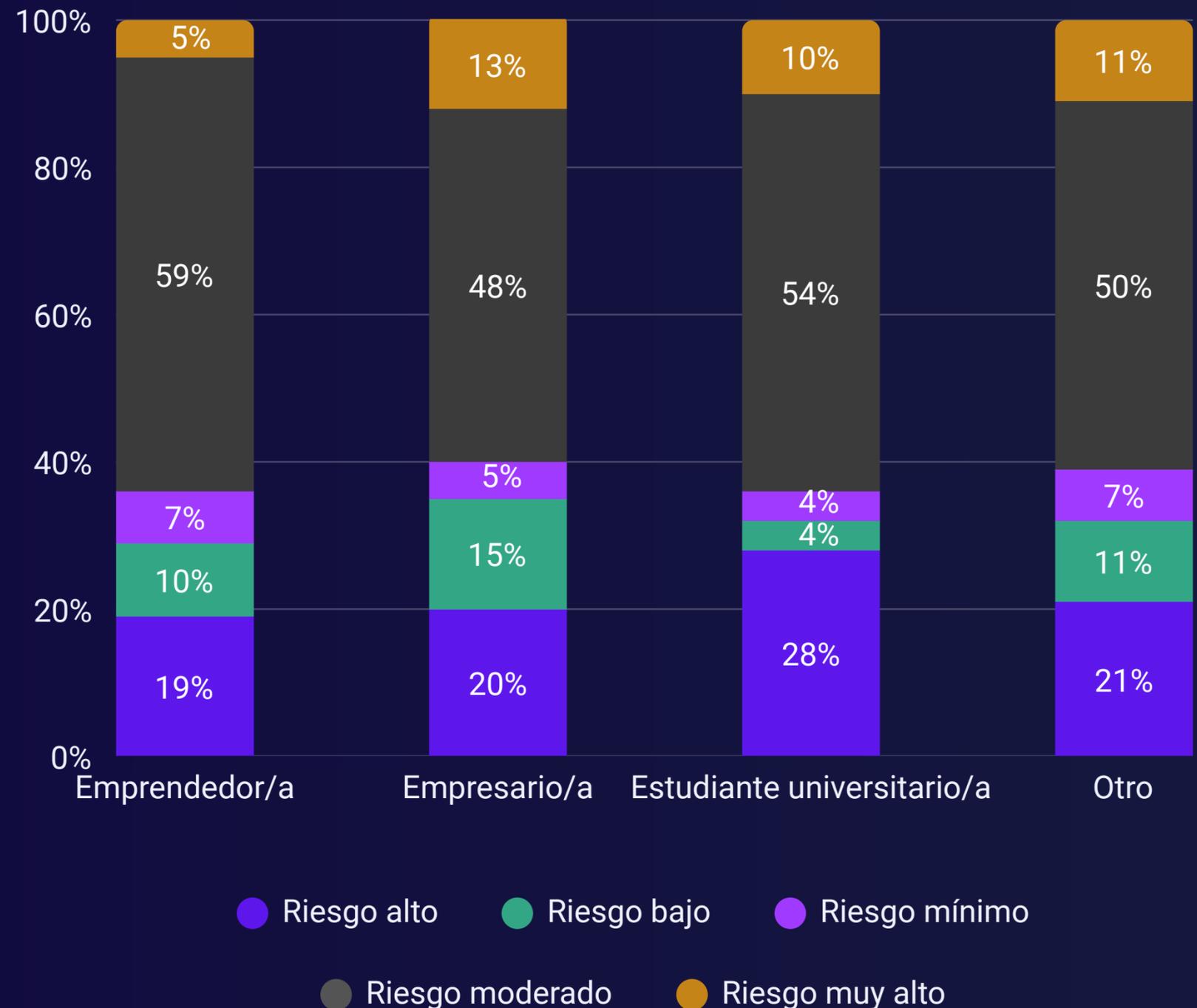


Riesgo percibido en criptomonedas: ¿una barrera para invertir?

La percepción predominante sobre el riesgo de invertir en criptomonedas se ubica en la categoría de riesgo moderado, especialmente entre emprendedores (59%) y empresarios (48%), lo que sugiere una evaluación prudente del mercado cripto.

Sin embargo, persisten percepciones más conservadoras: el 13% de los empresarios lo considera un riesgo muy alto, mientras que el 28% de los estudiantes universitarios se inclina por la categoría de riesgo alto. Estas diferencias podrían estar relacionadas con el nivel de experiencia y exposición directa al ecosistema.

¿Qué tan riesgoso considera invertir en criptomonedas en comparación con otras formas de ahorro o inversión en Bolivia? (Escala del 1 al 5, donde 1 es "poco riesgoso" y 5 es "muy riesgoso")



¿Qué tan riesgoso considera invertir en criptomonedas en comparación con otras formas de ahorro o inversión en Bolivia?

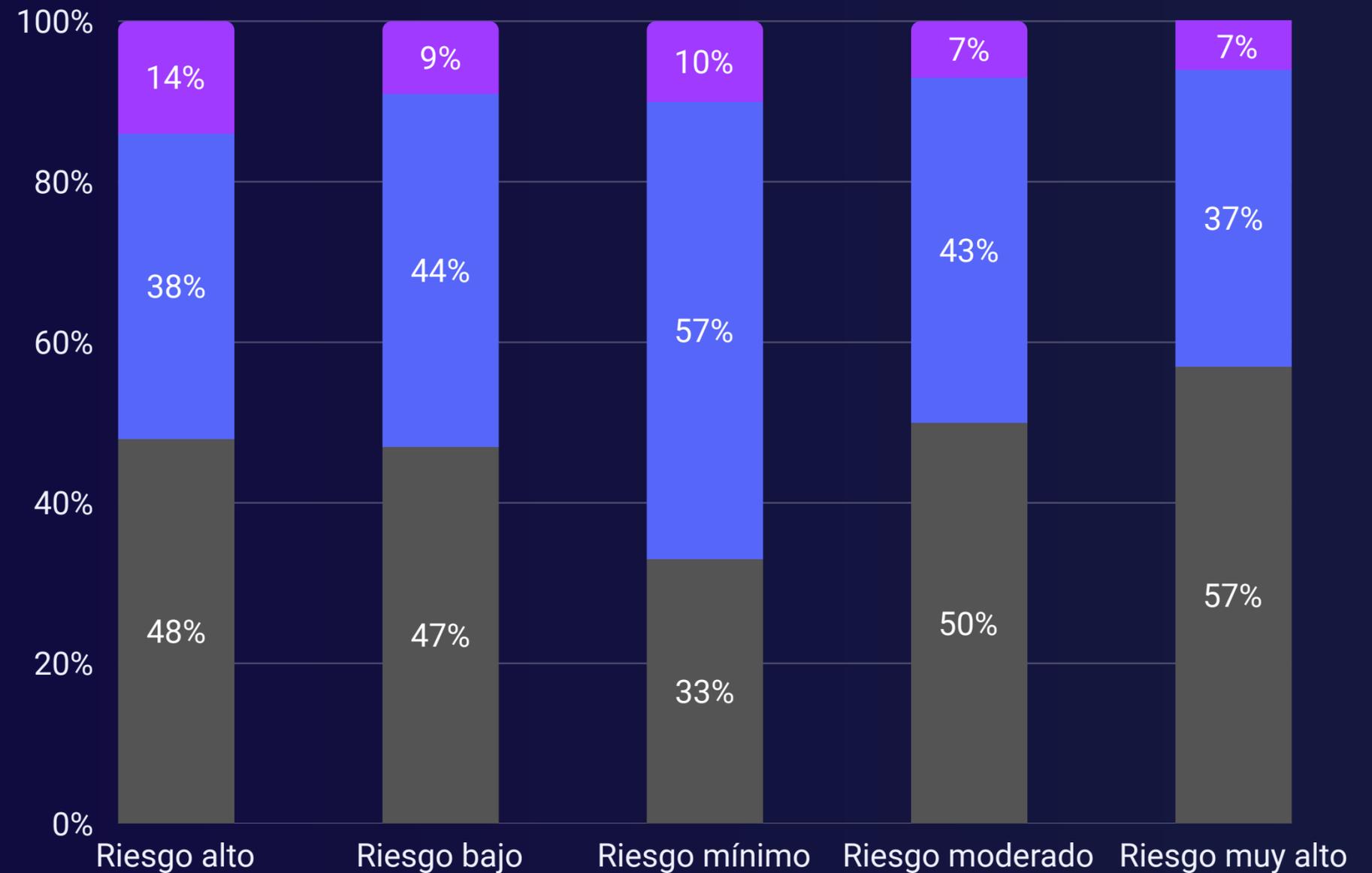


El gráfico muestra diferencias claras en la percepción del riesgo según el nivel de experiencia con la compra de criptomonedas.

Quienes actualmente poseen criptomonedas tienden a verlas como una inversión de bajo o mínimo riesgo: 57% considera que el riesgo es mínimo y 44% lo califica como bajo. Esta visión sugiere mayor familiaridad y confianza frente a este tipo de activos.

Por el contrario, las personas que nunca han comprado criptomonedas expresan niveles mucho más altos de desconfianza: un 57% cree que el riesgo es muy alto y un 50% lo considera moderado. Esto muestra una percepción más negativa en ausencia de experiencia directa.

Percepción de riesgo de invertir en criptomonedas según experiencia de compra

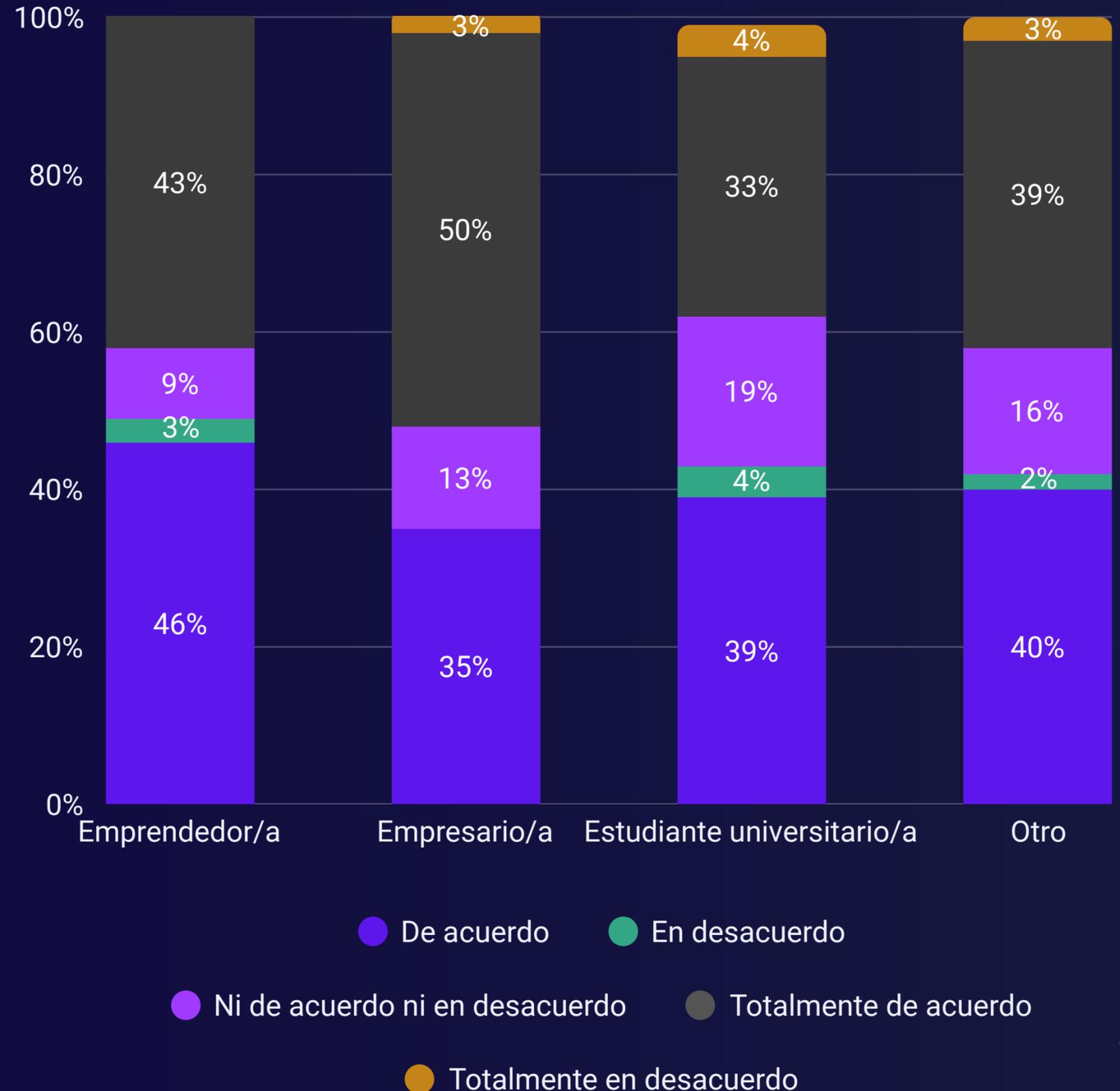


- No, nunca
- Sí, actualmente poseo algunas criptomonedas
- Sí, compré criptomonedas en el pasado, pero ya no tengo ninguna

Intención de inversión en criptomonedas en Bolivia

La intención de invertir en criptomonedas en Bolivia revela un fuerte interés generalizado, aunque con variaciones entre los grupos encuestados. Los empresarios lideran con un 85% de acuerdo (35% "De acuerdo" y un notable 50% "Totalmente de acuerdo"), seguidos de cerca por los emprendedores, con un 89% de acuerdo (46% "De acuerdo" y 43% "Totalmente de acuerdo"). El grupo "Otro" que incluye a la población en general, también muestra un interés significativo del 79% (40% "De acuerdo" y 39% "Totalmente de acuerdo"). Sorprendentemente, los estudiantes universitarios presentan un interés considerable del 72% (39% "De acuerdo" y 33% "Totalmente de acuerdo"). Por lo tanto, la intención de invertir en criptomonedas es alta en todos los sectores analizados en Bolivia, lo que sugiere un potencial de adopción significativo en el panorama inversor boliviano.

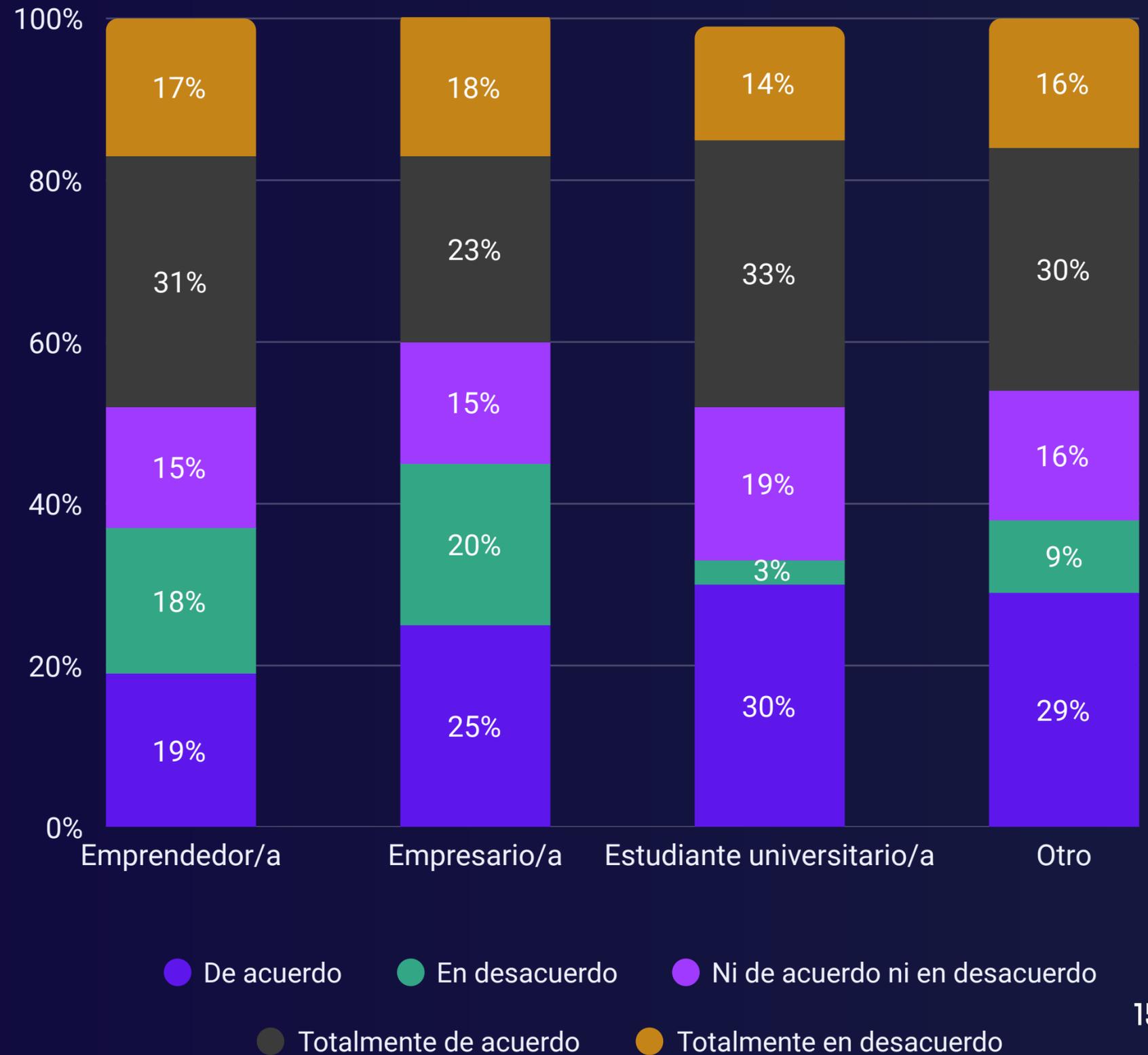
Me gustaría invertir en criptomonedas



El gráfico revela una incertidumbre significativa sobre cómo empezar a invertir en criptomonedas en diversos perfiles encuestados.

Los estudiantes universitarios son quienes más manifiestan esta falta de claridad, con un 63% expresando acuerdo o total acuerdo. El grupo "Otro" le sigue de cerca con un 59% de incertidumbre. Los emprendedores también reflejan un desconocimiento considerable sobre el inicio de la inversión en criptos, alcanzando el 50%. En contraste, los empresarios demuestran una menor proporción de incertidumbre, con un 48% de acuerdo o total acuerdo, lo que podría indicar una mayor familiaridad o acceso a información sobre cómo empezar en este mercado.

No sé por dónde empezar a invertir en criptomonedas



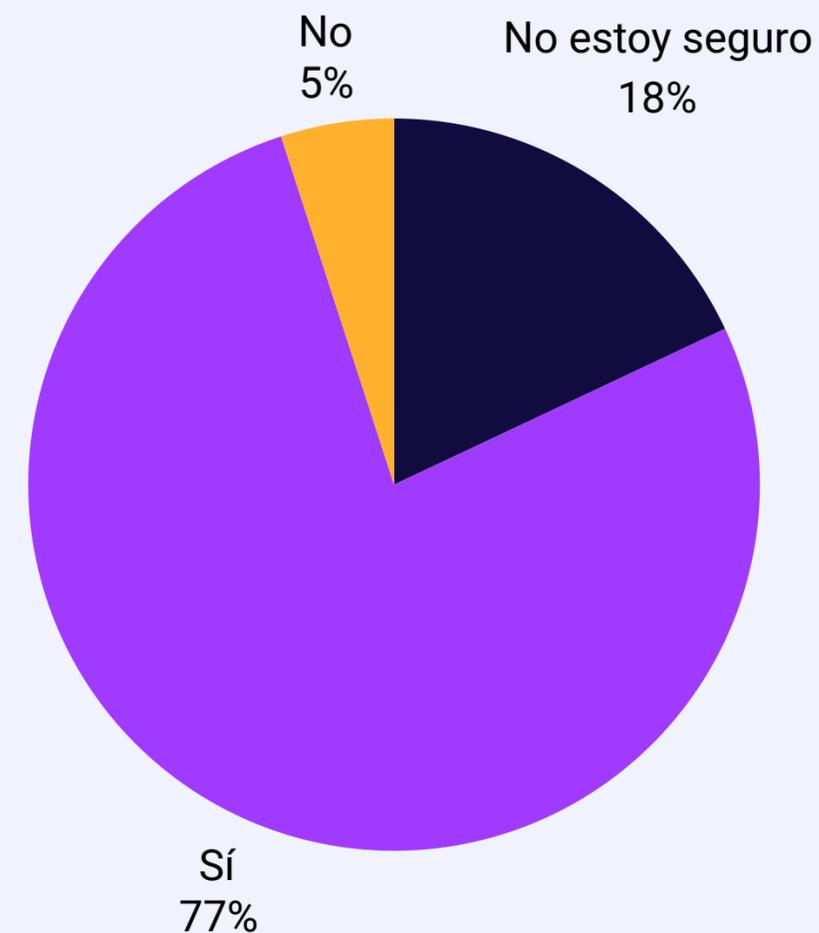
¿Son las criptomonedas un refugio financiero frente a la inflación y la falta de dólares?

El gráfico revela una percepción mayoritaria significativa en Bolivia sobre el potencial de las criptomonedas como protección contra la inflación.

Un 77% de los encuestados considera que sí podrían servir para este propósito. Un 18% se muestra indeciso, lo que indica una necesidad de mayor información y comprensión. Finalmente, solo un 5% descarta esta posibilidad.

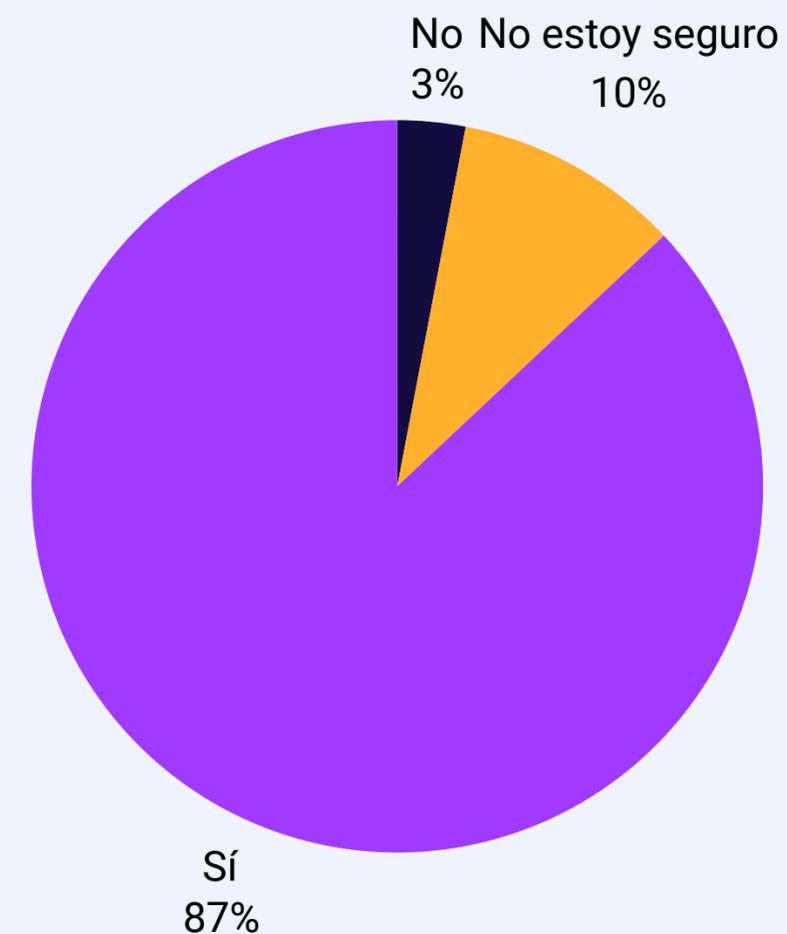
Con ello, la percepción predominante en Bolivia es que las criptomonedas podrían actuar como un refugio de valor frente a la inflación.

¿Cree que las criptomonedas podrían ser una forma de proteger sus ahorros de la inflación en Bolivia?



Ante la marcada dificultad para acceder a dólares en Bolivia, una mayoría significativa (87%) percibe las criptomonedas como una alternativa viable para pagos y ahorro. Esta fuerte inclinación sugiere una búsqueda activa de soluciones ante las restricciones cambiarias, contemplando el uso de diversos activos digitales para facilitar transacciones (incluyendo potencialmente remesas) y preservar valor ante la actual devaluación de la moneda local en el mercado paralelo. Un 10% se muestra inseguro, indicando una necesidad de mayor información, mientras que solo un 3% descarta esta opción.

Dada la dificultad para acceder a dólares, ¿considera que las criptomonedas pueden ser una alternativa para pagos o ahorro?



Adopción y experiencia de compra de criptomonedas

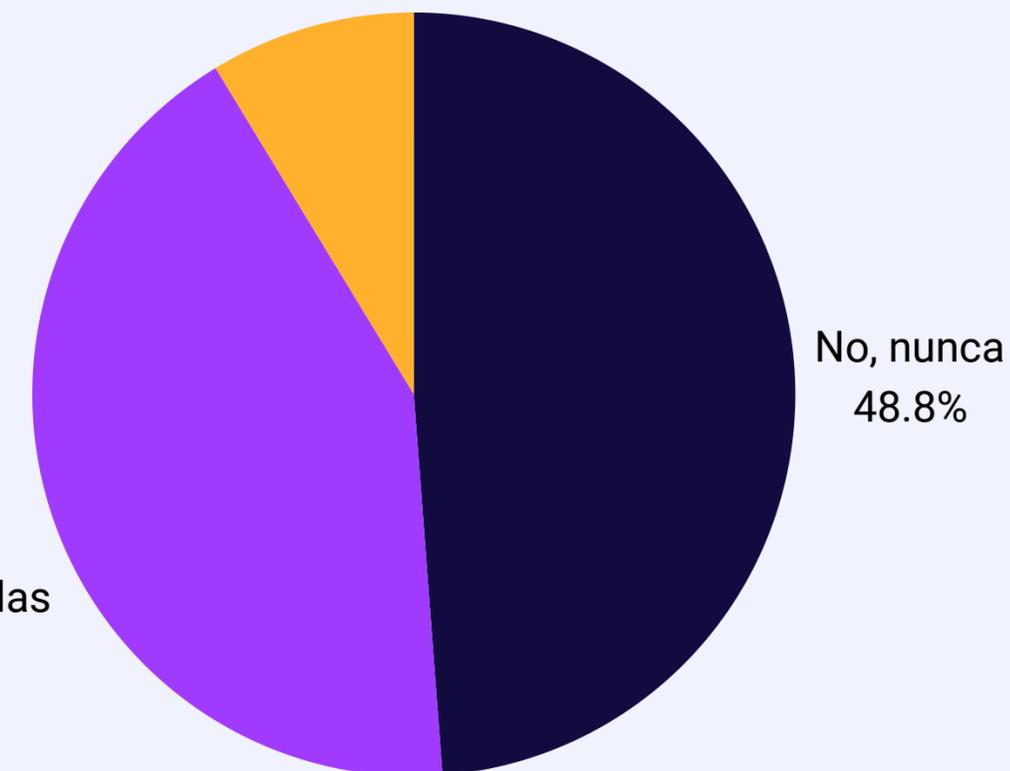
El gráfico muestra que en Bolivia, casi la mitad de la población encuestada (48.8%) nunca ha adquirido criptomonedas, mientras que una proporción considerable (42.5%) posee actualmente estos activos digitales. Además, un pequeño porcentaje (8.7%) compró criptomonedas en el pasado, pero ya no las conserva.

En conclusión, aunque la adopción y el interés por las criptomonedas en Bolivia es notable, una proporción significativa de la población aún no ha ingresado a este mercado.

¿Alguna vez ha comprado criptomonedas (Bitcoin, Ethereum, USDT, etc.)?

Sí, compré criptomonedas en el pasado, pero ya no tengo ninguna

8.7%



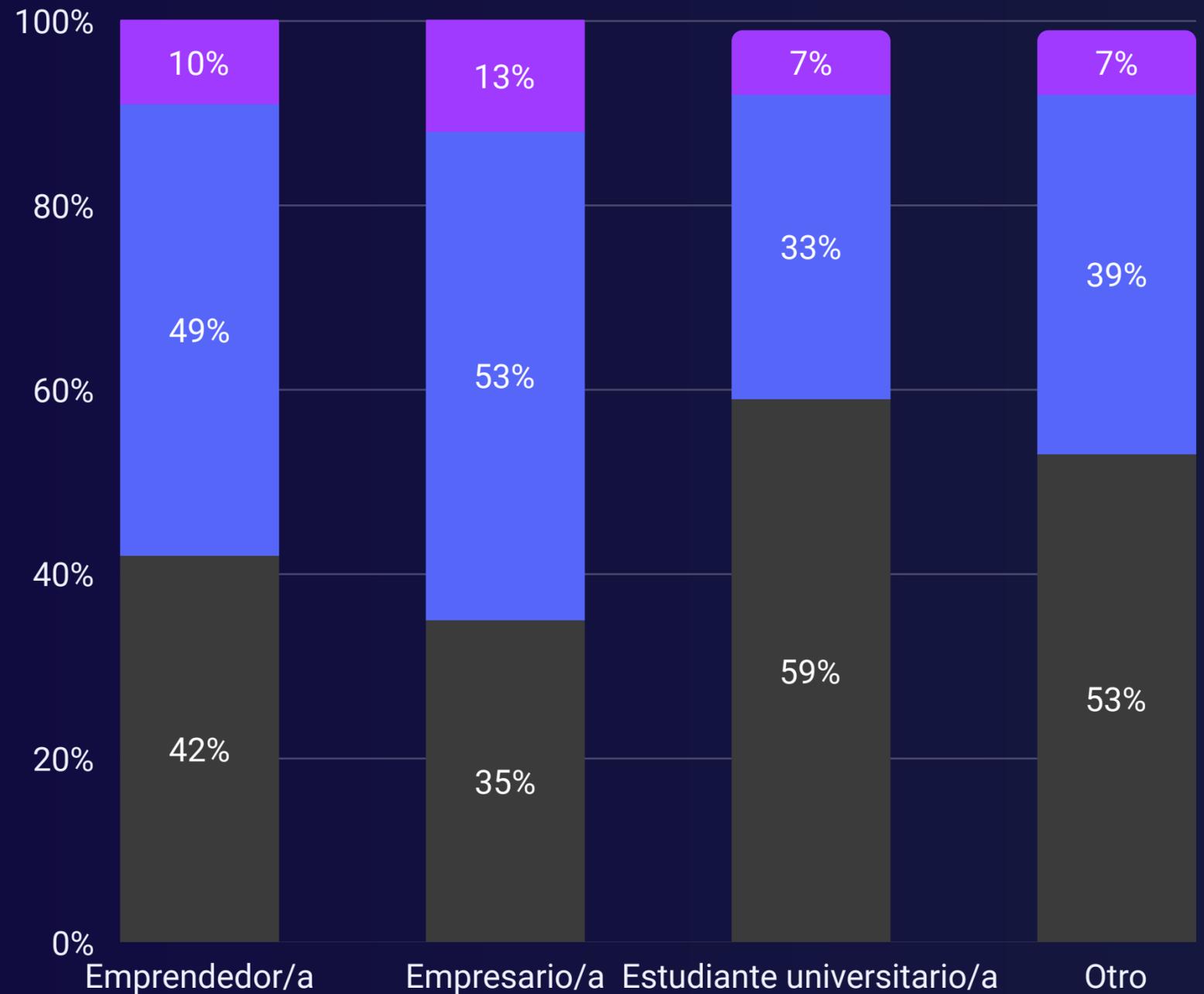
Sí, actualmente poseo criptomonedas

42.5%

El panorama que presenta este gráfico revela que los empresarios son quienes lideran la posesión actual de criptomonedas, alcanzando un notable 53%. Seguidamente, los emprendedores muestran también una fuerte participación, con un 49% de posesión actual. En contraposición, la realidad de los estudiantes universitarios destaca por una marcada distancia, ya que una considerable mayoría del 59% nunca ha incurrido en la compra de criptomonedas, evidenciando un menor nivel de adopción en este grupo demográfico.

El grupo clasificado como "Otro", que es la población en general, se sitúa en un punto intermedio en cuanto a la posesión actual y la falta de experiencia en la compra de criptomonedas.

¿Alguna vez ha comprado criptomonedas (Bitcoin, Ethereum, USDT, etc.)?



- No, nunca
- Sí, actualmente poseo algunas criptomonedas
- Sí, compré criptomonedas en el pasado, pero ya no tengo ninguna

Uso de billeteras de criptomonedas

El gráfico revela que la mayoría de los encuestados (46.1%) nunca ha utilizado billeteras de criptomonedas pero muestra interés en aprender, mientras que una porción considerable (30.2%) las ha usado ocasionalmente y una minoría (21.3%) las utiliza con frecuencia; un porcentaje muy pequeño (2.4%) nunca las ha usado y no tiene interés en hacerlo, lo que sugiere un potencial de crecimiento en la adopción si se canaliza el interés existente hacia el aprendizaje y la práctica.

¿Qué tan familiarizado estás con las billeteras de criptomonedas?

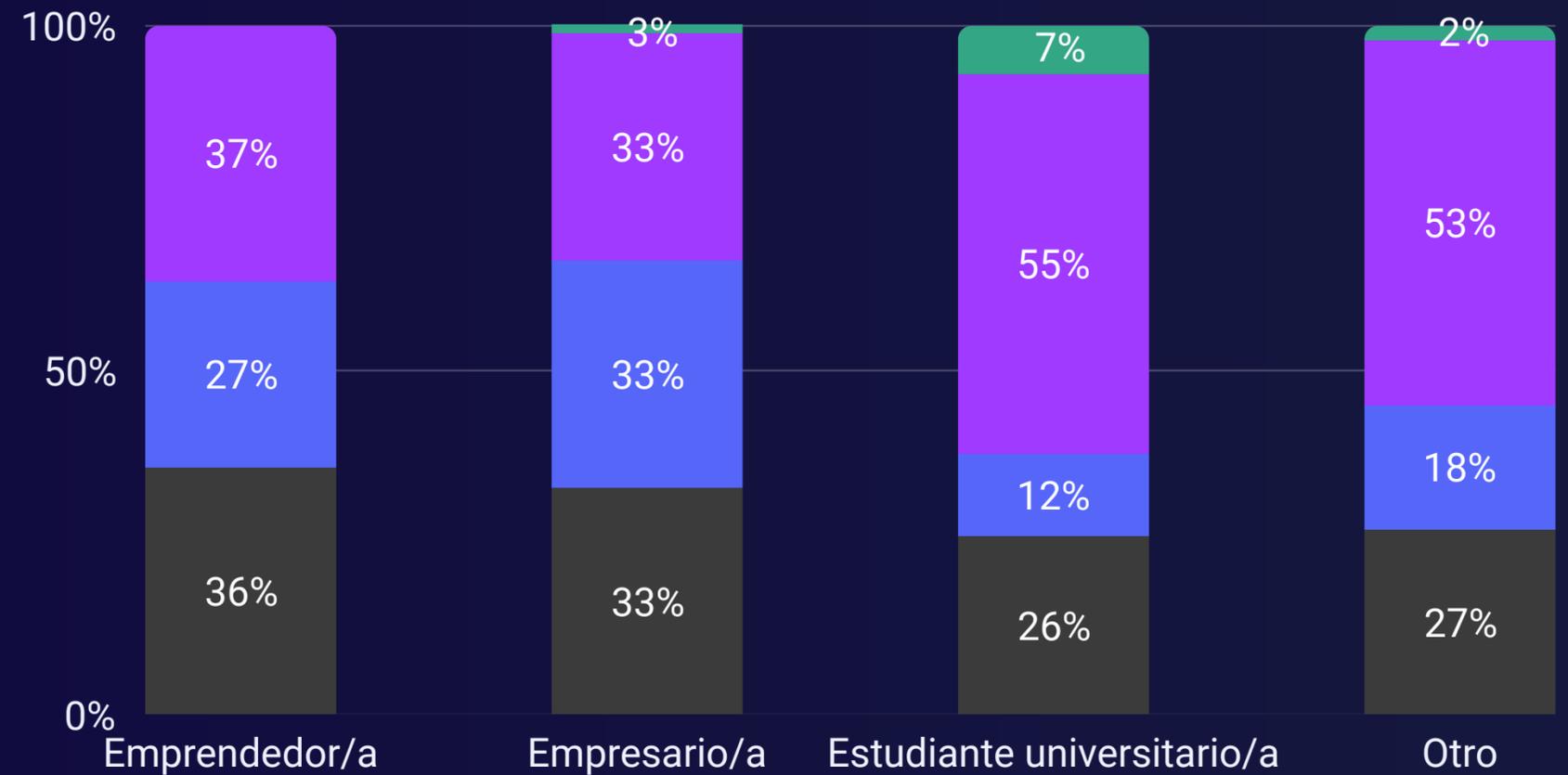


El gráfico revela un interés significativo en aprender sobre billeteras de criptomonedas entre quienes nunca las han utilizado, un notable 55% de los estudiantes universitarios y un 53% del grupo "Otro".

El uso frecuente de estas billeteras es más pronunciado entre empresarios en 33% y emprendedores un 27%, mientras que es considerablemente menor entre estudiantes universitarios 12% y el grupo "Otro" 18%. La experiencia ocasional de uso se sitúa en un 36% para emprendedores, 33% para empresarios.

Finalmente, una pequeña minoría, 7% de estudiantes muestra falta de interés en aprender sobre estas herramientas. En general, se observa un deseo de aprender sobre billeteras de criptomonedas, aunque su adopción y uso frecuente varían entre los diferentes grupos analizados.

¿Qué tan familiarizado estás con las billeteras de criptomonedas?



- He usado alguna billetera crypto algunas veces
- Las uso con frecuencia
- No he usado nunca, pero me gustaría aprender
- Nunca utilicé y no me interesa

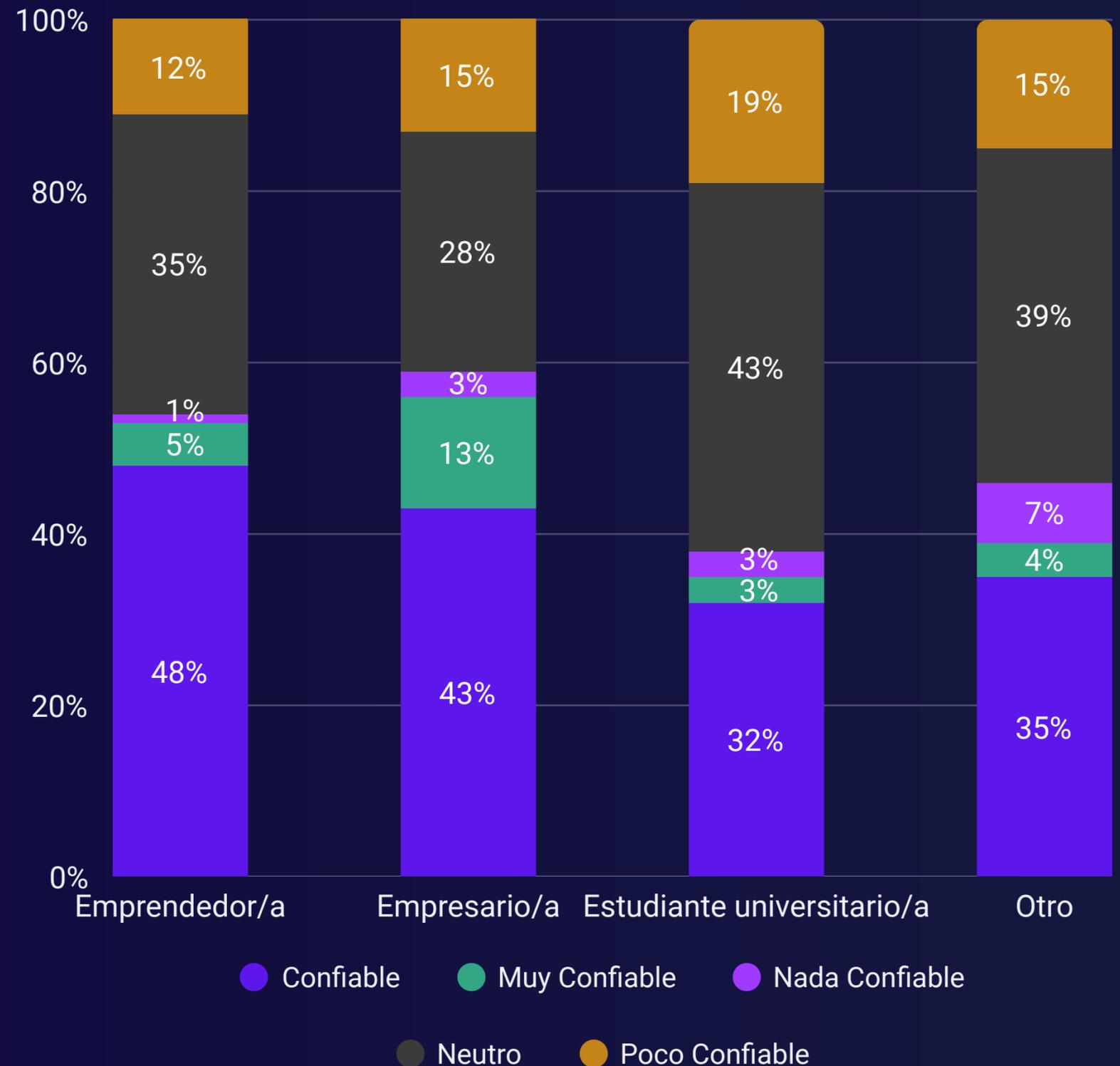
Plataformas de intercambios de criptos

El gráfico revela diferencias significativas en la percepción de confiabilidad de las plataformas de intercambio entre los distintos perfiles encuestados. Los empresarios muestran la percepción más favorable, con un 43% calificando las plataformas como confiables y un 13% considerándolas como muy confiables, lo que refleja una alta confianza en estos servicios.

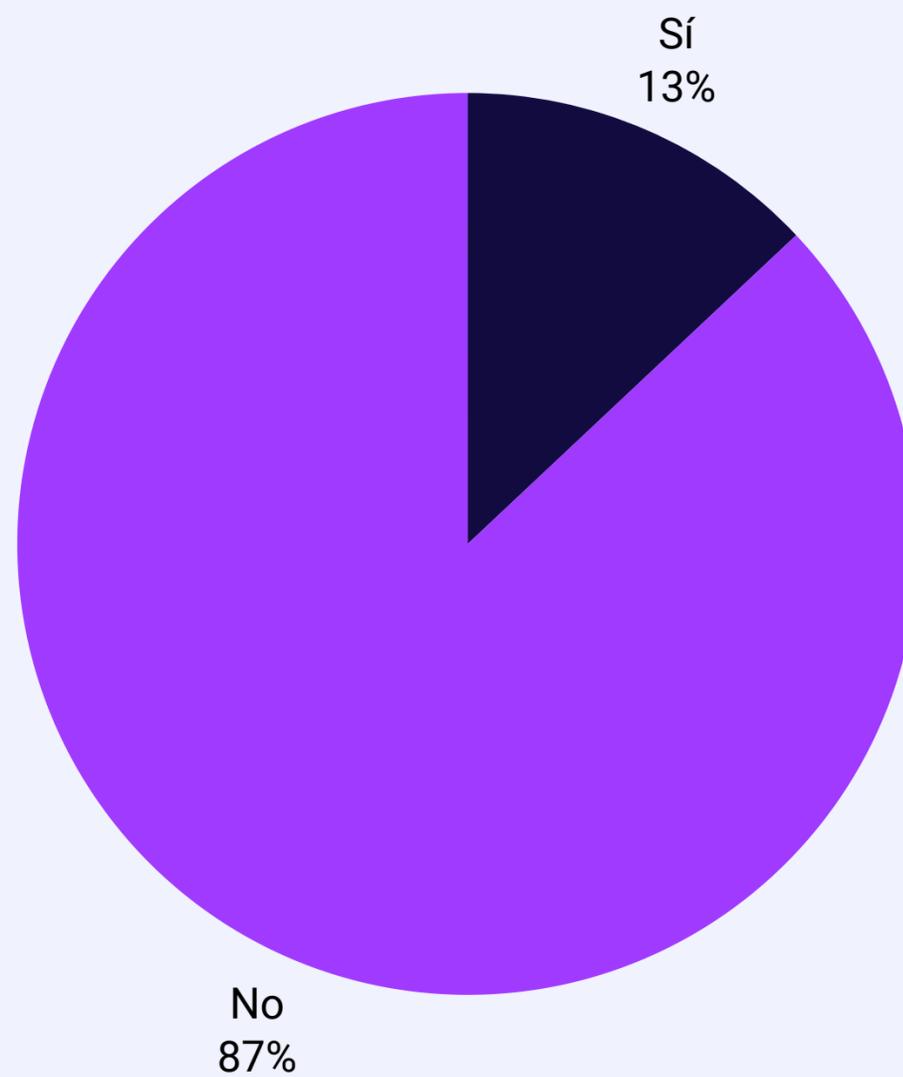
A continuación, los emprendedores presentan una percepción igualmente positiva, con un 48% considerándolas confiables y un 5% viéndolas como muy confiables, lo que también refleja un nivel notable de confianza.

Por último, los estudiantes universitarios tienen una visión más ambigua: un 43% se muestra neutral, lo que puede estar relacionado con su menor experiencia directa con criptomonedas.

¿Qué tan confiable considera la seguridad de las plataformas de intercambio de criptomonedas?(Escala del 1 al 5, donde 1 es "nada confiable" y 5 es "muy confiable")



¿Ha tenido alguna experiencia negativa con plataformas de criptomonedas?



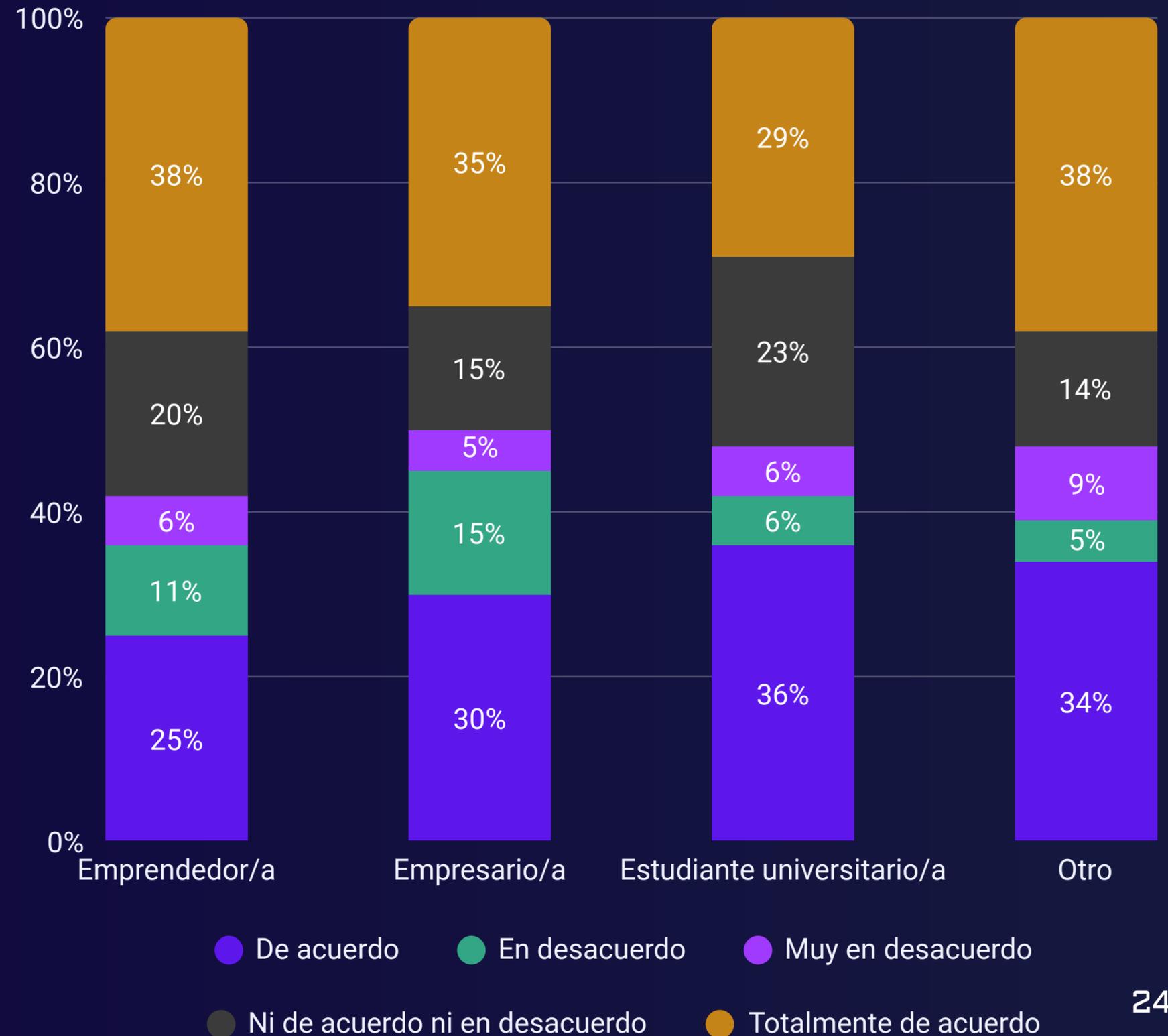
Percepción sobre la regulación

Los datos reflejan un amplio consenso sobre la necesidad de establecer un marco regulatorio para las criptomonedas en Bolivia.

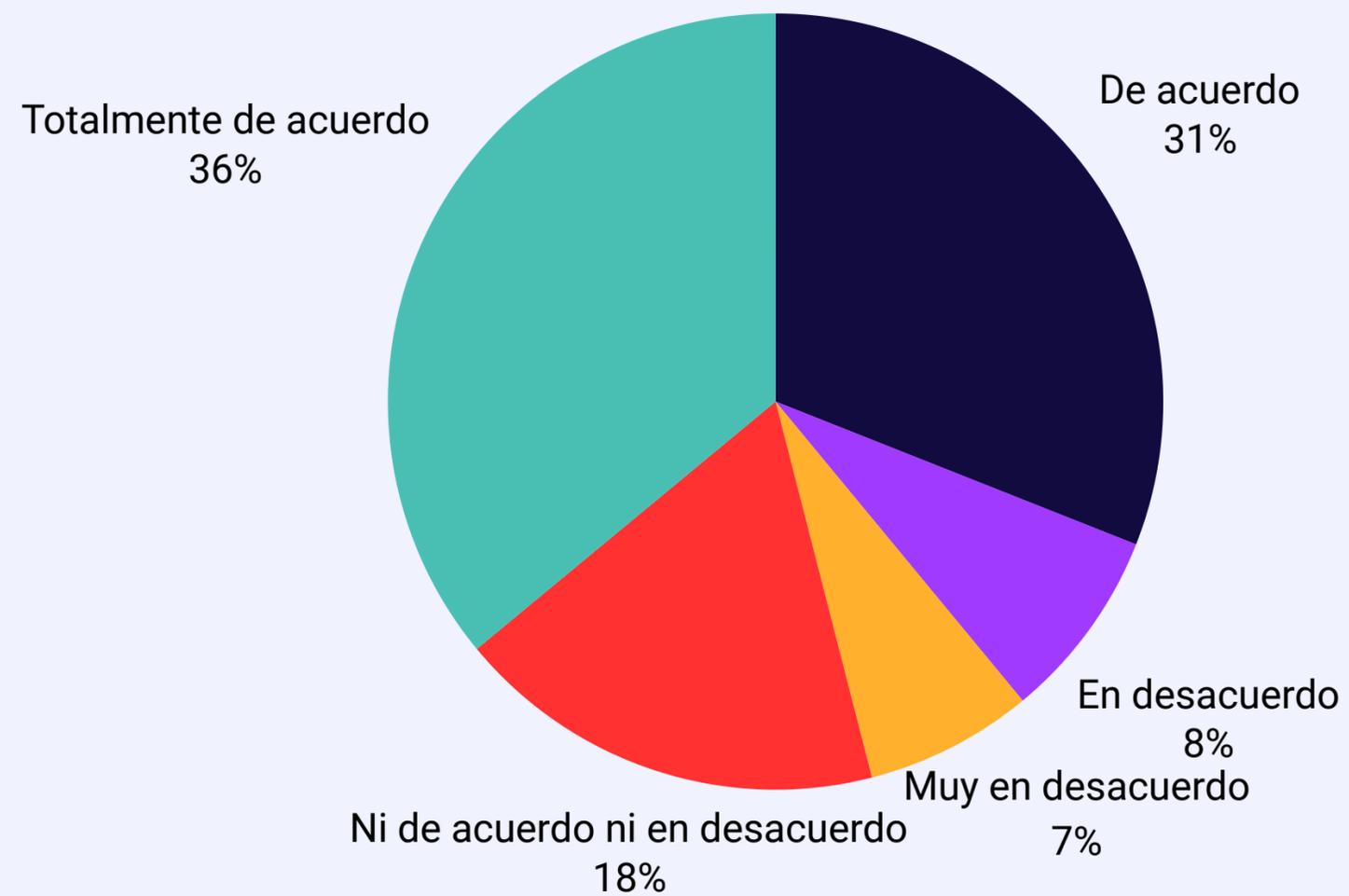
El grupo "otro" presenta el mayor nivel de respaldo, con un 38% que está totalmente de acuerdo y un 34% de acuerdo, sumando un 72% de respuestas a favor de la regulación. Le siguen los estudiantes universitarios y empresarios con un 65% de acuerdo o total acuerdo, y los emprendedores, con un 63%.

La posición neutral es más común entre estudiantes (23%) y emprendedores (20%), lo que podría reflejar cierta incertidumbre o desconocimiento sobre el tema.

¿Cree que sería necesario regular las criptomonedas en Bolivia?



¿Cree que sería necesario regular las criptomonedas en Bolivia?



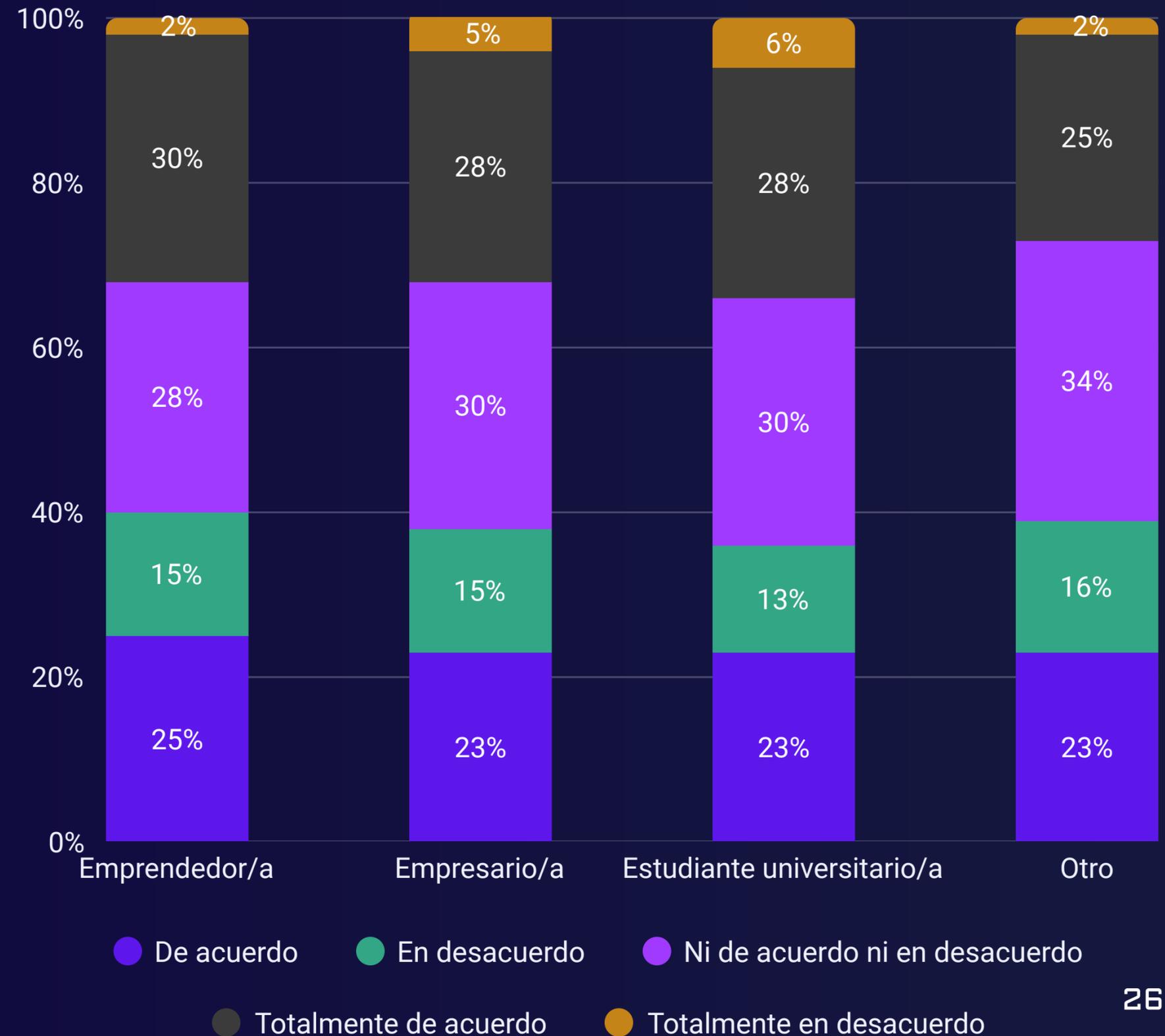
Los resultados muestran que en todos los grupos encuestados, la mayoría está a favor de que las criptomonedas sean reconocidas como moneda oficial en Bolivia, aunque con diferencias en el grado de apoyo.

El grupo de emprendedores es el que más respalda la propuesta, con un 55% de apoyo, seguido por empresarios y estudiantes universitarios, con un 51% cada uno, y finalmente "otros" con un 48%.

El rechazo es bajo en todos los casos, destacando que el 6% de los estudiantes son los que más se oponen totalmente.

En general, los datos indican que la mayoría de los encuestados favorecen la idea de que las criptomonedas se conviertan en moneda oficial en Bolivia.

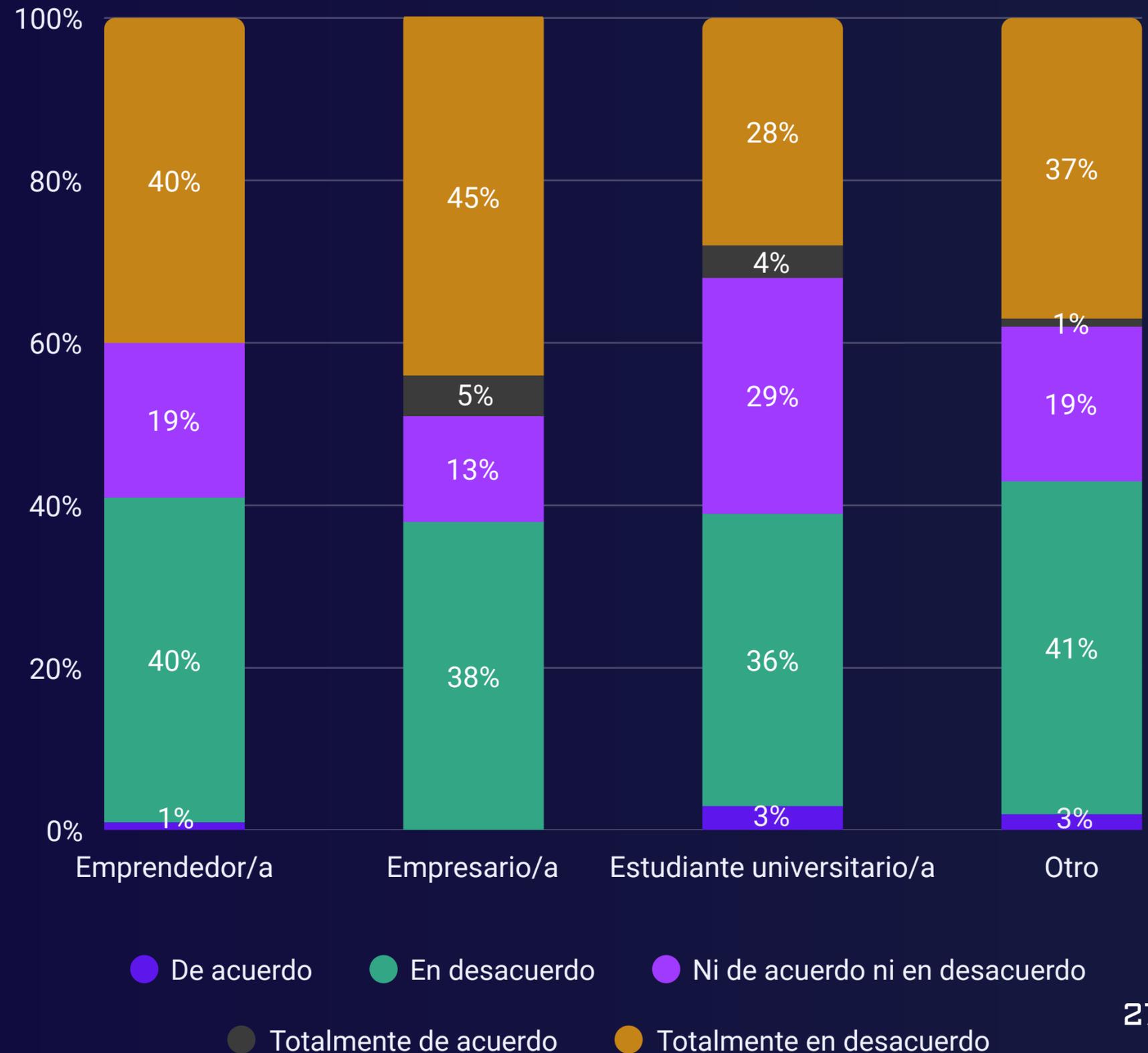
¿Cree que las criptomonedas deberían ser una moneda oficial en Bolivia?



Los resultados muestran un rechazo generalizado hacia la idea de que las criptomonedas son un fraude y deberían ser prohibidas en Bolivia, especialmente entre empresarios y emprendedores. En particular, el 83% de los empresarios se muestra en desacuerdo con esta postura, sumando las respuestas de "desacuerdo" y "totalmente en desacuerdo". Los emprendedores siguen de cerca con un 80% de rechazo, mientras que la categoría "otro" alcanza un 78%. Los estudiantes universitarios, aunque con un porcentaje algo menor, también muestran una postura crítica, con un 64% de respuestas en desacuerdo.

Este patrón sugiere que una gran mayoría de los encuestados en todos los perfiles rechaza la idea de prohibir las criptomonedas, lo que refleja una percepción más abierta e informada sobre esta tecnología, particularmente en sectores clave como el empresarial y el emprendedor.

¿Cree que las criptomonedas son un fraude y deberían ser prohibidas en Bolivia?



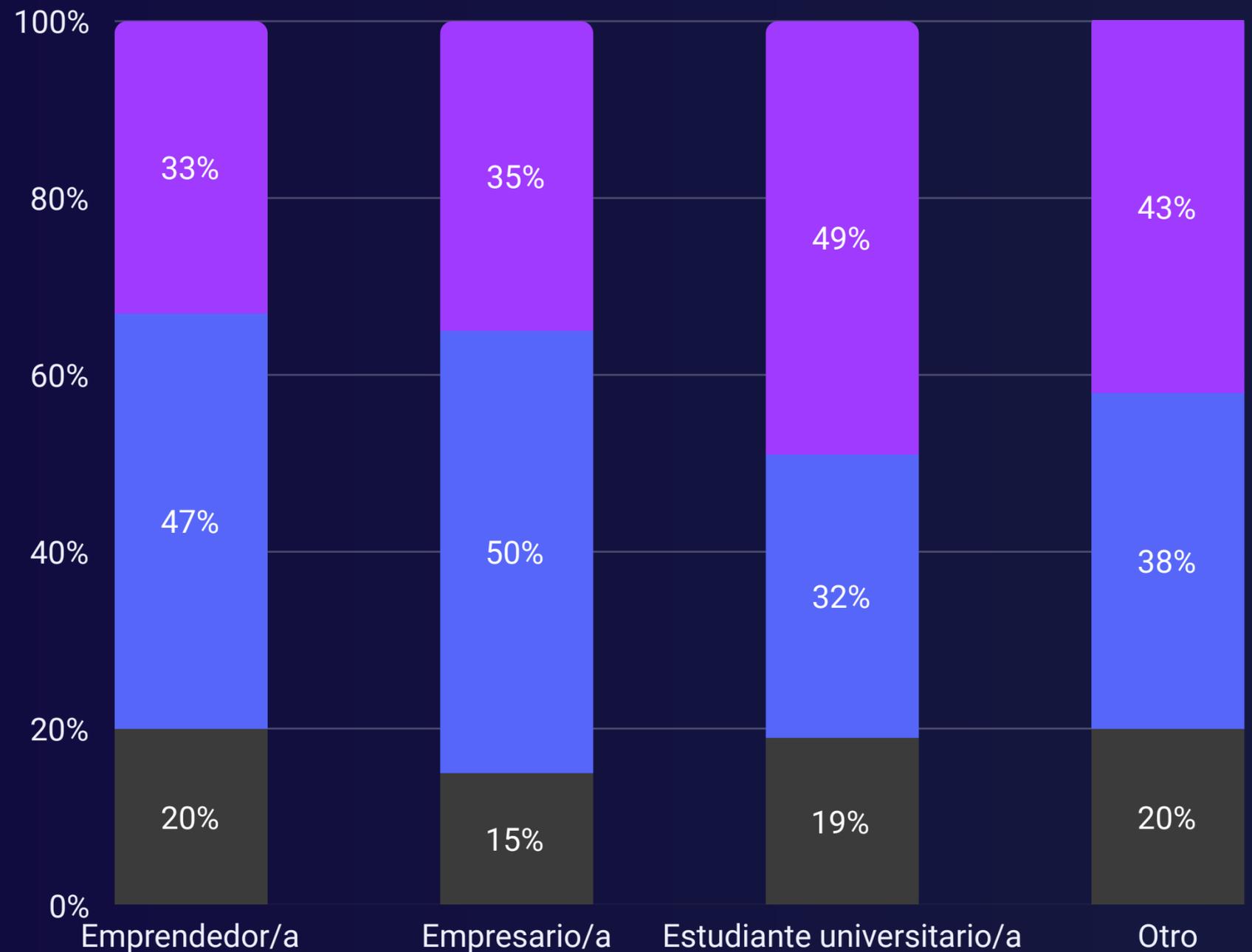
Tecnología Blockchain

El gráfico revela que el conocimiento sobre blockchain varía significativamente según el perfil de los encuestados.

Destaca el caso de los empresarios, donde la mitad (50%) afirma haber oído hablar de blockchain y entender de qué se trata, lo cual sugiere un mayor nivel de exposición o interés en esta tecnología. Los emprendedores también muestran un nivel alto de familiaridad, con un 47% que afirma entender qué es blockchain.

En contraste, entre los estudiantes universitarios, aunque muchos han oído hablar del tema, el 49% no está seguro de comprenderlo plenamente. Esto puede evidenciar una brecha entre el reconocimiento del término y la comprensión técnica o conceptual.

¿Alguna vez has oído hablar de blockchain?



- No, nunca he oído hablar de blockchain.
- Sí, he oído hablar de blockchain y entiendo qué es.
- Sí, he oído hablar de blockchain, pero no estoy seguro de entender qué es.

¿Crees que blockchain y criptomonedas son lo mismo?



Conclusiones

Alta intención de inversión

Tras más de 10 años de prohibición, el interés por invertir en criptomonedas se mantiene alto en todos los grupos: 89% en emprendedores, 85% en empresarios, 79% en la población en general y 72% en estudiantes.

Criptomonedas como refugio frente a inflación y escasez de dólares

El 77 % las ve como protección de ahorros contra la inflación y el 87 % como alternativa ante la dificultad de acceder a dólares.

Potencial en onboarding de billeteras cripto

El 46% nunca ha usado billeteras cripto pero quiere aprender, y un 21% ya las usa con frecuencia. Esto muestra un alto potencial de adopción si se implementan buenas estrategias de onboarding (educación y guía para nuevos usuarios).



Amplio respaldo a un marco regulatorio claro

El 67% de los encuestados respalda una regulación clara de las criptomonedas. El mayor apoyo proviene de la población en general (72%), seguido por estudiantes (65%), empresarios (65%), y emprendedores (63%).

Percepción de riesgo manejable

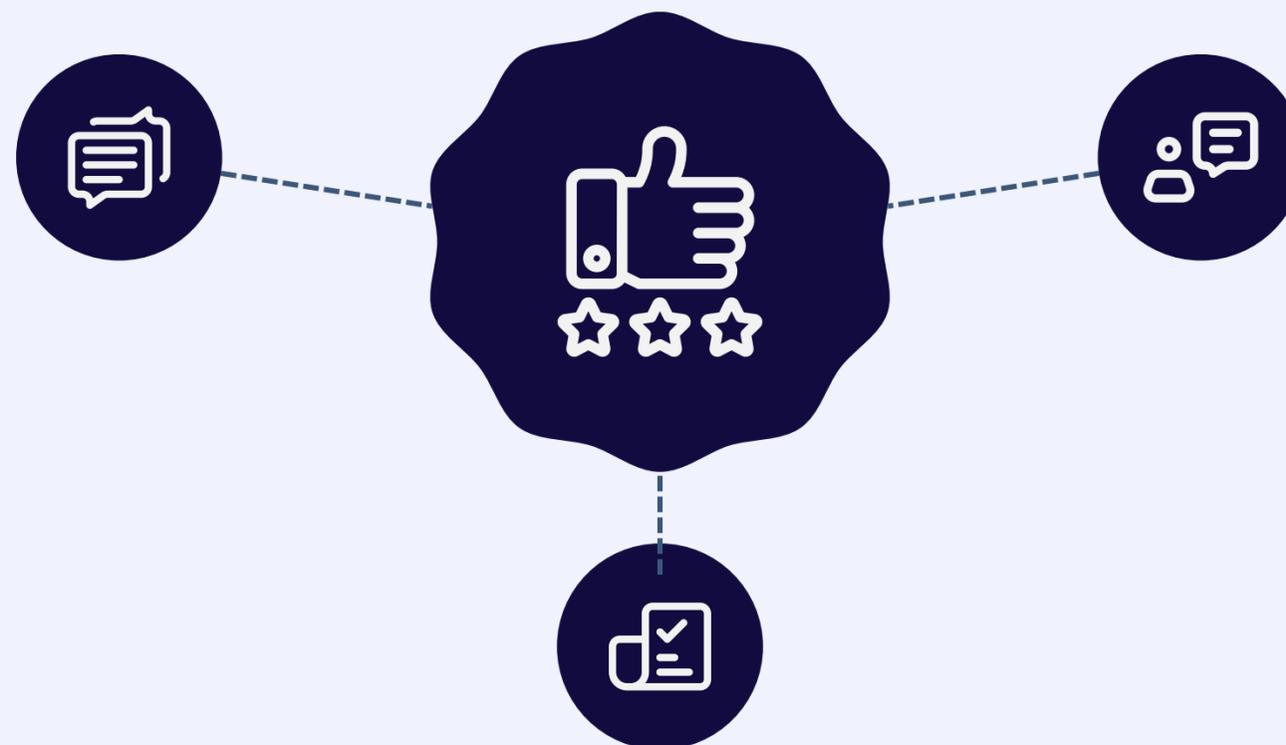
El 53% considera que invertir en criptomonedas tiene un riesgo moderado, el 22% lo percibe como alto y solo un 9% como muy alto, lo que indica una percepción relativamente manejable del riesgo.

Experiencia con criptomonedas

El 42.5% de los encuestados posee criptomonedas y un 8.7% las tuvo en el pasado. Además, el 48.8% nunca ha comprado. Empresarios (53%) y emprendedores (49%) muestran mayor experiencia, mientras que el 59% de estudiantes nunca ha comprado.

Recomendaciones

Lanzar campañas de alfabetización digital orientadas a la gestión de riesgos: Dado que el 53% de los encuestados percibe un riesgo moderado al invertir en criptoactivos, se recomienda implementar campañas de alfabetización digital que fortalezcan la seguridad y el uso responsable de criptomonedas. Estas deben enfocarse en prevenir fraudes, proteger activos digitales y promover casos de uso como ahorro, pagos y remesas, para fortalecer la confianza en estas tecnologías.



Regulación progresiva y experimental: Iniciar un proceso normativo basado en pruebas piloto reguladas (sandbox), para evaluar el impacto real de los criptoactivos antes de implementar regulaciones más amplias.

Desarrollar programas educativos dirigidos a estudiantes universitarios y nuevos usuarios: Considerando que este grupo muestra menor experiencia con criptoactivos, es clave crear contenidos formativos prácticos sobre el uso de billeteras digitales, la gestión segura de claves privadas y los fundamentos del ecosistema cripto.

Documento elaborado por:

YHOVANNA MACHACA

Head of Research
Investigación y Análisis del Estudio

FERNANDO DIAZ

Marketing Analyst
Estrategia y Presentación del Reporte

GRACIAS

¡POR TU ATENCIÓN Y APOYO!

Contáctanos

 [+44 7889 370740](tel:+447889370740)

 www.blockfinitadvisors.com

 contacto@blockfinitadvisors.com

 La Paz, Bolivia

